

**Управление Республики Коми по занятости населения
Государственное учреждение Республики Коми
«Центр занятости населения города Ухты»**

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора Государственного
учреждения Республики Коми «Центр
занятости населения города Ухты»
от «09» декабря 2019 года № 290-П

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОГО
ОБУЧЕНИЯ, ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ**

Ухта, 2019

Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ, дополнительных образовательных программ детей и взрослых (далее – Положение) разработано в целях реализации статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» и устанавливает правила применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП).

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

аутентификация пользователя – процедура проверки подлинности пользователя путем сравнения введенного им пароля с паролем, сохраненным в базе данных пользователей.

дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – Образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

дополнительная профессиональная программа – Программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки. Утвержденная в установленном порядке учебно-методическая документация.

дополнительное профессиональное образование (ДПО) Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное

развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) – информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

идентификация личности – установление личности конкретного человека по совокупности всех свойств и признаков, отличающих его от других людей. *образовательная программа* – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационнопедагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

слушатели – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – структурированная совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и

контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов.

электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

сетевая форма реализации ДПП – это организационное решение, обеспечивающее использование ресурсов одновременно нескольких образовательных организаций в реализации процесса дополнительного профессионального образования.

1. Общие положения

1.1. Основными целями использования электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в учебном процессе являются:

- усиление конкурентных позиций образовательной организации на рынке образовательных услуг в области ДПО;
- увеличение объема предоставления образовательных услуг в области ДПО;
- повышение уровня использования современных информационных технологий в программах ДПО;
- обеспечение доступности ДПО за счет предоставления возможности получения образовательных услуг непосредственно по месту жительства и работы обучающихся;
- снижение интенсивности аудиторной нагрузки и совершенствование организации самостоятельной работы слушателей.

1.2. Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, дополнительные образовательные программы или их части реализуются с применением ЭО, ДОТ во всех формах обучения (очная, очно-заочная, заочная) при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.

1.3. Образовательная организация размещает информацию о реализации ДПП полностью или частично с применением ЭО, ДОТ на сайте и в других информационных источниках (каталогах, листовках, буклетах, графиках обучения, информационных стендах и др.).

1.4. Организацию обучения с использованием ЭО и ДОТ в образовательной организации осуществляет специализированное подразделение или специалисты с целью: методического и информационно-технического обеспечения учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ, а также обеспечения доступа преподавателей и слушателей к электронной информационно-образовательной среде; сопровождения учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ; регистрации слушателей и преподавателей в системе дистанционного обучения (СДО) образовательной организации; регистрации результатов промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости слушателей; обеспечения взаимодействия преподавателей, слушателей и учебно-вспомогательного персонала.

1.5. Документирование учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ осуществляется в установленном в образовательной организации порядке.

1.6. При реализации дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, независимо от места нахождения обучающихся.

1.7. При реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий образовательная организация обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.8. Для преподавателей, для слушателей, для специалистов по учебно-методической работе, работающих с группами, обучающимися с использованием дистанционных образовательных технологий, необходимо применять, разработанные в образовательной организации, «Инструкцию для преподавателей по работе в системе дистанционного обучения», «Инструкцию для слушателей по работе в системе дистанционного обучения», «Инструкцию для специалистов по учебно-методической работе по работе в системе дистанционного обучения».

1.9. При реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ или их частей с применением исключительно ЭО, ДОТ должна быть обеспечена идентификация личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

Идентификация личности обучающегося может обеспечиваться одним из двух способов.

При первом способе идентификация личности обучающегося обеспечивается специалистами образовательной организации посредством единовременного сравнения изображения на фотографии в документе, удостоверяющем личность обучающегося, с внешностью обучающегося при личном визите или в процессе видеотрансляции или по фотографии, на которой должен быть изображен обучающийся, держащий в руках документ, удостоверяющий его личность, открытый на развороте с фотографией. Последующая идентификация обучающегося осуществляется посредством автоматической аутентификации пользователя в системе дистанционного

обучения образовательной организации с помощью уникальной пары логина и пароля.

При втором способе идентификация личности обучающегося обеспечивается автоматически посредством Единой системы идентификации и аутентификации при каждом сеансе работы обучающегося в системе дистанционного обучения образовательной организации.

Контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, обеспечивается специалистами образовательной организации, а также автоматически с помощью функционала СДО образовательной организации.

1.10. Все стороны организации ЭО и обучения с использованием ДОТ, не описанные настоящим Положением, регламентируются соответствующими локальными нормативными актами образовательной организации для традиционного обучения.

2. Требования к условиям для функционирования электронной информационно-образовательной среды

2.1. При реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ с применением исключительно ЭО, ДОТ должны быть созданы условия для функционирования электронной информационнообразовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися дополнительных профессиональных и образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2.2. Оснащенность учебного процесса электронными информационными ресурсами и электронными образовательными ресурсами.

2.2.1. Электронные информационные ресурсы: электронно-библиотечные ресурсы и системы, нормативные, правовые и информационно-справочные системы, словари, хрестоматии, энциклопедии, атласы, научные издания, периодические издания, проектная документация, рефераты и др.

2.2.2. Электронные образовательные ресурсы: электронный учебно-методический комплекс по дополнительной профессиональной программе (разделам, дисциплинам (модулям)), электронный курс, тренажер, симулятор, интерактивный учебник, мультимедийный ресурс, учебные видеоресурсы, электронный учебник, электронное учебное пособие, электронная презентация, электронный лабораторный практикум, виртуальная лаборатория, учебные прикладные программные средства и др.

2.2.3. Возможно использование в учебном процессе других традиционных образовательных ресурсов (библиотечное обслуживание по абонементу и в читальном зале).

2.3. Информационные технологии, телекоммуникационные технологии, технологические средства.

2.3.1. Образовательная организация обеспечивает наличие информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств для освоения слушателями дополнительных профессиональных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, в том числе:

- информационных систем, обеспечивающих функционирование электронной информационно-образовательной среды;
- интерактивных средств обучения и/или специального программного обеспечения для создания электронных образовательных ресурсов и проведения занятий с применением ДОТ для преподавателей и слушателей, в случае, если предусмотрено их нахождение в образовательной организации;

- серверного оборудования, обеспечивающего функционирование электронной информационно-образовательной среды;
- высокоскоростных каналов доступа к электронной информационнообразовательной среде.

2.3.2. Преподавателям, осуществляющим проведение учебных занятий с применением ЭО, ДОТ, предоставляется возможность дистанционного взаимодействия со слушателями в синхронном и (или) асинхронном режимах путем предоставления авторизованного доступа к информационным системам.

2.3.3. При организации учебного процесса с использованием ЭО, ДОТ слушателям обеспечивается авторизованный доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам и возможность дистанционного взаимодействия с преподавателями посредством информационных систем.

2.3.4. Для проведения учебных занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) в образовательной организации используется бесплатное программное обеспечение Skype, позволяющее в процессе видеоконференции обеспечивать голосовую, текстовую и видеосвязь по Интернету. Система требует установки на компьютер пользователя.

2.3.5. Для проведения прочих дистанционных мероприятий (форумы, чаты, прием и проверка отчетов, контрольных работ, тестирование, дистанционные консультации и т.д.), а также предоставления доступа слушателей к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам в образовательной организации используется специализированная информационная система дистанционного обучения Moodle. Система является вебприложением и не требует установки на компьютер пользователя.

2.4. Кадровое обеспечение учебного процесса

2.4.1. Образовательная организация обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебновспомогательных работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ с использованием ЭО, ДОТ.

2.4.2. Проведение учебных занятий с использованием ЭО, ДОТ осуществляют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональным стандартам или прошедшие повышение квалификации или профессиональную переподготовку, направленные на изучение специальных методов обучения с использованием различных видов ДОТ, и имеющие документ о квалификации государственного или установленного образца.

3. Организация учебного процесса

3.1. Реализация дополнительных профессиональных и программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а так же дополнительных образовательных программ с использованием ЭО, ДОТ (частично или в полном объеме) осуществляется по соответствующим учебным планам и календарным учебным графикам, разрабатываемым и утверждаемым в установленном в образовательной организации порядке.

3.2. Срок освоения дополнительных профессиональных и образовательных программ с использованием ЭО, ДОТ определяется образовательной программой и договором об образовании.

3.3. В договоре на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования и в заявлении поступающих на обучение по дополнительным профессиональным и образовательным программам должно быть указано на наличие применения дистанционных образовательных технологий.

3.4. Использование ЭО, ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля,

промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия преподавателя со слушателем. Объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, и учебных занятий с применением ЭО, ДОТ определяется учебным планом дополнительных профессиональных и образовательных программ, реализуемой с использованием ЭО, ДОТ. При реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ допускается отсутствие аудиторных занятий.

3.5. При реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ слушателям оказывается учебно-методическая помощь, в том числе в форме индивидуальных консультаций дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

3.6. Для учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ составляются календарный учебный график проведения дистанционных занятий и расписание вебинаров (видеоконференций) и утверждаются в установленном в образовательной организации порядке.

3.7. Календарный учебный график проведения дистанционных занятий составляется исходя из следующих условий.

В соответствии с объемом учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, указанным в учебном плане программы (раздела, дисциплины (модуля)), определяется количество недель, в течение которых проводятся дистанционные занятия по программе (разделу, дисциплине (модулю)). При этом на одну неделю приходится не более 40 часов дистанционной нагрузки для взрослых и не более 6 часов для детей.

3.8. Объем учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, может быть реализован в виде дистанционных мероприятий, проводимых в синхронном режиме (чаты, видеоконференции) и/или в виде самостоятельного

изучения слушателями учебных материалов (ЭУМК, электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов) и дистанционных мероприятий, проводимых в асинхронном режиме (форумы, задания, опросы, тесты и т.д.).

3.9. Авторизованный доступ к необходимым учебным материалам (к ЭУМК, электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам) предоставляется слушателям в СДО образовательной организации. Возможно предоставление учебных материалов слушателям лично, по электронной почте или путем пересылки компакт-дисков почтовой связью.

3.10. По программам повышения квалификации, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ, в случае технической и организационной возможности заказчика рекомендуется проведение от 10% до 20% от объема учебных занятий, проводимых с применением ЭО, ДОТ, в режиме видеоконференцсвязи. Дистанционные мероприятия, проводимые в асинхронном режиме, могут отсутствовать.

3.11. По программам профессиональной переподготовки, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ, дистанционные мероприятия, проводимые в синхронном режиме, могут отсутствовать. Проведение дистанционных мероприятий в асинхронном режиме обязательно.

3.12. Организация учебных занятий, проводимых в режиме видеоконференций (вебинаров), осуществляется специалистами образовательной организации и включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию и каналам связи, предварительную проверку связи со слушателями, создание и настройку вебинара в информационной системе видеоконференцсвязи, предоставление преподавателям и слушателям гиперссылки на URL адрес (адрес ресурса в сети Интернет) вебинара, предоставление (при необходимости) рабочего места преподавателю, контроль состояния вебинара в процессе его проведения,

запись вебинара, видеомонтаж вебинара (при необходимости), предоставление слушателям доступа к записи вебинара.

3.13. Дистанционные мероприятия в асинхронном режиме в СДО преподаватели создают и проводят самостоятельно.

3.14. На каждой неделе изучения слушателями дисциплин программ профессиональной переподготовки в соответствии с календарным учебным графиком проведения дистанционных занятий преподаватели создают и проводят в среднем одно дистанционное мероприятие в асинхронном режиме.

3.15. Срок проверки преподавателями отчетов и ответов слушателей на дистанционные задания, а также ответов преподавателей на вопросы слушателей, задаваемые дистанционно, не должен превышать одной недели с момента размещения в СДО или других заранее оговариваемых информационных системах указанных отчетов, ответов и вопросов слушателей.

3.16. Текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, защита курсовых работ и проектов могут осуществляться очно или дистанционно согласно учебному плану в сроки, установленные календарным учебным графиком.

4. Организация итоговой аттестации слушателей

4.1. Итоговая аттестация слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а так же дополнительным образовательным программам, реализуемым с использованием ЭО, ДОТ (далее – итоговая аттестация) проводится в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей, принятым в образовательной организации.

4.2. Итоговая аттестация может проводиться с использованием ДОТ или при непосредственном контакте слушателей и членов итоговых аттестационных комиссий.

Технология проведения итоговой аттестации должна быть указана в учебном плане дополнительных профессиональных и образовательных программ.

4.3. Итоговая аттестация по программам профессиональной переподготовки (итоговый экзамен и/или защита итоговой аттестационной работы), проводимая с использованием ДОТ, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи (т.е. обе стороны, слушатель и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга). При достаточной пропускной способности Интернет-канала и наличии соответствующей технической возможности используемой информационной системы видеоконференцсвязи возможно увеличение одновременно транслируемых пользователей (три и более). Указанное может использоваться, например, в случае различного территориального присутствия членов итоговой аттестационной комиссии и (или) слушателей.

4.4. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи слушатели должны быть заблаговременно проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты образовательной организации должны удостовериться в технической возможности слушателей участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

4.5. Итоговая аттестация по программам повышения квалификации и программам дополнительного образования (междисциплинарный экзамен, экзамен, зачет, защита реферата, защита итоговой расчетно-графической работы, собеседование, опрос или др.), проводимая с использованием ДОТ, может проводиться в следующих режимах:

- в режиме видеоконференцсвязи (при этом требования и рекомендации соответствуют приведенным выше);
- в режиме компьютерного тестирования;

- в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.

4.6. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в системы дистанционного обучения (например, в СДО Moodle), или с помощью отдельных инструментов. В любом случае процесс тестирования должен быть автоматизирован и должны быть обеспечены автоматизированная обработка оценивания и документирования результатов тестирования и хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей.

4.7. В случае проведения итоговой аттестации по программам повышения квалификации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.

5. Реализация дополнительных профессиональных и образовательных программ в сетевой форме

5.1 Сетевая форма реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ обеспечивает обучающимся свободный доступ к современной инфраструктуре, технологиям и средствам получения образования.

5.2 Сетевая форма реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ может применяться в результате интеграции деятельности и образовательных ресурсов двух и более организаций. Правовую основу сетевой формы реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ составляет договор о совместной деятельности образовательных и иных организаций. Предметом договора является сотрудничество сторон.

5.3 Экономическое содержание сетевого взаимодействия организаций, участвующих в процессе реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ, составляет оказание услуг (предоставление

ресурсов) организациями, располагающими необходимыми для реализации образовательной деятельности, организации-исполнителю, заключившей договор об образовании с заказчиком. Договоры, на основании которых осуществляется взаимодействие между организациями, совместно реализующими образовательные программы в сетевой форме при оказании платных образовательных услуг, в практике хозяйственной деятельности представляют собой договоры возмездного оказания услуг.

5.4 Частным случаем договора о сетевом взаимодействии является договор об организации обучения, заключаемый между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и иной организацией, ответственной за подготовку и организацию образовательного процесса с использованием собственной материально-технической базы, за информирование, набор слушателей и комплектование учебных групп. Этот договор по своему содержанию также представляет собой договор возмездного оказания услуг. Ответственность за качество образования, соблюдение лицензионных требований при использовании материально-технической базы сторонней организации и иных ресурсов при этом несет организация, осуществляющая образовательную деятельность.

5.5 Условия применения сетевой формы организации являются:

- Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности в сфере профессионального и дополнительного образования;
- Наличие договора о сетевом взаимодействии или иной форме интеграции между организацией, осуществляющей обучение, и иной организацией, ресурсы которой используются в процессе реализации дополнительного образования (организацией-партнером);
- Наличие согласованных дополнительных профессиональных и образовательных программ, разработанных образовательной организацией совместно с организацией-партнером, ресурсы

которой используются в процессе реализации дополнительного и профессионального образования.

5.6 Учебный план, календарный учебный план (график), расписание занятий и иные документы, регламентирующие реализацию образовательной деятельности, разрабатываются образовательной организацией и согласовываются с организациями, участвующими в сетевой форме реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ.

5.7 Обучающиеся принимаются (зачисляются) на обучение по дополнительным профессиональным и образовательным программам в образовательную организацию, заключившую договор об образовании, в установленном порядке, независимо от места фактической реализации образовательной деятельности.

5.8 Организация образовательного процесса регламентируется локальными нормативными актами образовательной организации, которые должны предусматривать возможность реализации дополнительных профессиональных и образовательных программ в сетевой форме.

5.9 Проведение итоговой аттестации осуществляется организацией, заключившей договор об образовании с заказчиком.

5.10 По окончании обучения обучающиеся, прошедшие итоговую аттестацию, получают документ об окончании, форму которого устанавливает учебная организация самостоятельно.